

メールマガジン配信リスト

2022年9月度メールマガジン/メールの添付ファイルの取り扱い 変更について

いつもご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社システムサポートでは8/22（月）をもちまして

PPAP問題(メールの添付ファイルを暗号ZIP化し、解凍パスワードを別メールで送る)を考慮し
今後下記のように対応することとなりましたので、ご報告させていただきます。

= = = = =

受信の対策（2022/8/22～適応）

～メール受信から添付ファイルダウンロードまで～

メールを受信した際に添付ファイルがあった場合、メールの先頭に左図のようなURL付きの
文が挿入されます。

URLをクリックすると、下記のような画面が表示されます。

メール環境に応じてMicrosoftアカウントやGoogleアカウントで認証も可能です。

メールを受け取ったメールアドレスを入力し、「ワンタイムパスワード取得」ボタンをクリ
ックします。

ワンタイムパスワード(6桁の数字)が記載されたメールが届きます。

タイトル：ワンタイムパスワードのご案内 送信者：no-reply@guardianwall.jp

スマートフォンなど、受信ドメイン制限を行っている場合は、上記アドレスからの受信を許
可しておく必要があります。

ダウンロード画面に遷移します。

残りのダウンロード回数や公開終了時期などが記載されています。

送信の対策（2023/1/4～適応）

～暗号化ZIP付きメールが送信できなくなります～

メールの送信につきまして、暗号化されたファイルを添付したメールを弊社宛に送信された場
合 弊社内の受信者には添付ファイルが削除され通知されます。

暗号化されていないファイルにつきましては、これまでと同様に受信者へ送られます。大変申
し訳ないのですが、1月以降は暗号化ZIP付きメールでなく、OneDriveや暗号しないZIPなどで
お送りいただけますと幸いです。

本件、ご不明な点等ありましたら担当営業または下記代表窓口にお問い合わせください。

ご質問内容に応じて、弊社情報推進部とも連携し回答させていただきます。

引き続きよろしくお願いいたします。

株式会社システムサポート

SHIFTEEグループ

HELP ID: #1123