アプリに関して

PUSH通知が届かない場合の対応方法

iPhone編

設定画面を開く

設定画面より、PUSH通知が届く仕様になっているか確認をおこないます。

通知画面を開く

通知画面より、細かい設定をおこないます。

『SHIFTEE』を開く

設定をおこないたいアプリをクリックするので『SHIFTEE』を選択してください。

通知許可をONに

通知許可をONに設定し、あとは通知方法を細かく設定します。 基本的には下図のように各項目をONに設定頂ければと思います。

android編 設定画面を開く 設定画面より、PUSH通知が届く仕様になっているか確認をおこないます。

> ページ 1 / 2 (c) 2025 SYSTEM SUPPORT Inc. <support-shiftee@sts-inc.co.jp> | 2025-05-13 URL: https://www.shifteeapp.jp/onlinehelp/content/14/91/ja/push通知が届かない場合の対応方法.html

アプリを開く

アプリ画面より細かい設定をおこなアまプリに関して

『SHIFTEE』を開く PUSH通知が届く仕様になっているかの確認をおこないます。

通知表示をONに 通知を表示にチェックが入っていないと PUSH通知が届かないのでこちらを必ずチェックしてください。

HELP ID: #1090