

アプリに関して

PUSH通知が届かない場合の対応方法

iPhone編

設定画面を開く

設定画面より、PUSH通知が届く仕様になっているか確認をおこないます。

通知画面を開く

通知画面より、細かい設定をおこないます。

『SHIFTEE』を開く

設定をおこないたいアプリをクリックするので『SHIFTEE』を選択してください。

通知許可をONに

通知許可をONに設定し、あとは通知方法を細かく設定します。
基本的には下図のように各項目をONに設定頂ければと思います。

android編

設定画面を開く

設定画面より、PUSH通知が届く仕様になっているか確認をおこないます。

アプリを開く
アプリ画面より細かい設定をおこないます。**アプリに関して**

『SHIFTEE』を開く
PUSH通知が届く仕様になっているかの確認をおこないます。

通知表示をONに
通知を表示にチェックが入っていないと
PUSH通知が届かないのでこちらを必ずチェックしてください。

HELP ID: #1090